

Что такое медиация?

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина; *mediātio* – посредничество.

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора



Медиация в школе

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

... ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР

Тебя игнорирует класс...

У тебя конфликт с учителем...

- Все против тебя...

- Ты в ссоре с лучшим другом ...

- Ты совершил противоправный поступок

Медиативный подход

- Инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми, построенный на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Инструмент повседневной коммуникации, позволяющий общаться эффективно, без психологической травматизации, сохраняя дружеские, партнерские взаимоотношения.

Медиация в урегулировании школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



Восстановительный способ разрешения конфликтных ситуаций



В нашей школе•

Для помощи в разрешении конфликта можно обратиться к социальному педагогу Каянович Юлии Валерьевне в кабинет 4-23

к педагогу-психологу Козак Марине Борисовне в кабинет 4-22

Обращение к медиатору –
цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора

Важно знать, что... •

- Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать.
- Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально.
- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти).
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком. Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора.

Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он тебя поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если ты сам виноват.
2. Медиатор пригласит того, с кем ты в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст вам поссориться. Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось
3. Решение конфликта будет таким, которое Ты сам предложишь и которое тебя устроит
4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет
6. Медиатор не расскажет о случившемся твоим одноклассникам, учителю, директору, ты и вторая сторона тоже.

В презентации использованы материалы из следующих источников

1. <http://images.yandex.ru>
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.-256с.
3. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.

Спасибо за внимание!
